

# TEILNEHMER-FRAGEBOGEN



Lieber Reisegast,

bei der Qualitätssicherung unserer Reisen hilft uns Ihre Rückmeldung. Es wäre schön, wenn Sie zu gegebener Zeit die unten aufgeführten Fragen beantworten und Ihre Anregungen aufschreiben könnten. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie dem Reiseleiter mitgeben oder direkt an uns schicken. Wir freuen uns auf Ihre Meinung, vielen Dank!

Ich war Teilnehmer der Reise \_\_\_\_\_

Name (Angabe freiwillig) \_\_\_\_\_

Wie bewerten Sie Ihre Zufriedenheit bei den folgenden Punkten

Die Reisebeschreibung  
im Katalog/Internet war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Die Beratung/Auskunft  
am Telefon war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Die Informationen  
in den Reiseunterlagen waren                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Ich hätte mir noch folgende Informa-  
tionen gewünscht: \_\_\_\_\_

Die Kompetenz  
des Reiseleiters war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Die Freundlichkeit  
des Reiseleiters war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Die Auswahl der Verpflegung durch  
den Reiseleiter war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Die Qualität der  
Unterkünfte war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Die Qualität der Fahrräder war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

Der Reiseverlauf war                      Sehr spannend                       Meistens attraktiv                       Wenig interessant                       Langweilig

Der Schwierigkeitsgrad  
der einzelnen Etappen war                      Zu schwierig                       Genau richtig                       Zu leicht

Das Verhältnis zwischen  
Ruhe und Aktivität war                      Zu viel Ruhe                       Genau richtig                       Zu viel Aktivität

Die Reise entsprach  
meinen Erwartungen                      Völlig                       Größtenteils                       Teilweise                       Gar nicht

Das Preis/Leistungsverhältnis  
der Reise war                      Angemessen                       Unangemessen

Der Gesamteindruck  
der Reise war                      Sehr gut                       Gut                       Ausreichend                       Mangelhaft

## **CHINA BY BIKE** Rad- und Trekkingtouren in Asien

**Gebhardt und Häring GbR**  
Karlsgartenstr. 19  
D-12049 Berlin

☎ 030-622 56 45

Fax: 030-627 205 90

Mail: [info@china-by-bike.de](mailto:info@china-by-bike.de)

Internet: [www.china-by-bike.de](http://www.china-by-bike.de)

# TEILNEHMER-FRAGEBOGEN

Was war für Sie ausschlaggebend, diese Reise zu buchen (Mehrfachnennungen möglich)?

Reiseziel  Reiseternin  Reiseaktivität  Reisepreis  Gruppenerlebnis

Andere Gründe:

---

---

Inwieweit spielen Reisedauer und Reisezeit für Sie eine Rolle? (inklusive An- und Abreise)

Die optimale Reisedauer sind für mich  Tage.

Der Reisebeginn sollte innerhalb  außerhalb  der Schulferien liegen. Unwichtig .

---

Bitte lassen Sie uns möglichst detailliert wissen, womit Sie unzufrieden waren:

---

---

---

---

---

---

Was hat Ihnen an der Reise bzw. an China By Bike besonders gefallen?

---

---

---

---

---

---

Ich bin damit einverstanden, dass China By Bike die obige Bewertung zu Werbezwecken veröffentlicht.

Im Rahmen unserer Bemühungen um sozial- und umweltgerechtes Reisen bitten wir Sie um eine Einschätzung zu einigen Nachhaltigkeitskriterien unserer Touren:

Fördert die Auswahl der Hotels die lokale Wirtschaft?

Ja  Nein  Zum Teil

Ist die Wahl der Transfers möglichst umweltschonend getroffen worden?

Ja  Nein  Zum Teil

Hat der Reiseleiter interkulturelle Sensibilität bewiesen und die Teilnehmer in diesem Sinne gut durch das Land geführt?

Ja  Nein  Zum Teil

Wie schätzen Sie generell die Reisen von China By Bike hinsichtlich eines umweltbewussten und sozialverträglichen Reisens ein?

Sehr gut  Gut  Ausreichend  Mangelhaft

Wie wichtig ist Ihnen die Nachhaltigkeit bei der Auswahl einer Urlaubsreise?

Sehr wichtig  Kein zwingendes Kriterium  Unwichtig

Ich möchte noch einmal persönlich mit Ihnen über die Reise sprechen, bitte rufen Sie mich unter folgender Nummer zurück: \_\_\_\_\_

Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung!