

# TEILNEHMER-FRAGEBOGEN



Lieber Reisegast,

bei der Qualitätssicherung unserer Reisen hilft uns Ihre Rückmeldung. Es wäre schön, wenn Sie zu gegebener Zeit die unten aufgeführten Fragen beantworten und Ihre Anregungen aufschreiben könnten. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie dem Reiseleiter mitgeben oder direkt an uns schicken. Wir freuen uns auf Ihre Meinung, vielen Dank!

Ich war Teilnehmer der Reise \_\_\_\_\_

Name (Angabe freiwillig) \_\_\_\_\_

Wie bewerten Sie Ihre Zufriedenheit bei den folgenden Punkten

Die Reisebeschreibung im Katalog/Internet war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Die Beratung/Auskunft am Telefon war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Die Informationen in den Reiseunterlagen waren	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Ich hätte mir noch folgende Informationen gewünscht:	_____			
Die Kompetenz des Reiseleiters war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Die Freundlichkeit des Reiseleiters war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Die Auswahl der Verpflegung durch den Reiseleiter war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Die Qualität der Unterkünfte war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Die Qualität der Fahrräder war	Sehr gut <input type="checkbox"/>	Gut <input type="checkbox"/>	Ausreichend <input type="checkbox"/>	Mangelhaft <input type="checkbox"/>
Der Reiseverlauf war	Sehr spannend <input type="checkbox"/>	Meistens attraktiv <input type="checkbox"/>	Wenig interessant <input type="checkbox"/>	Langweilig <input type="checkbox"/>
Der Schwierigkeitsgrad der einzelnen Etappen war	Zu schwierig <input type="checkbox"/>	Genau richtig <input type="checkbox"/>	Zu leicht <input type="checkbox"/>	
Das Verhältnis zwischen Ruhe und Aktivität war	Zu viel Ruhe <input type="checkbox"/>	Genau richtig <input type="checkbox"/>	Zu viel Aktivität <input type="checkbox"/>	
Die Reise entsprach meinen Erwartungen	Völlig <input type="checkbox"/>	Größtenteils <input type="checkbox"/>	Teilweise <input type="checkbox"/>	Gar nicht <input type="checkbox"/>
Das Preis/Leistungsverhältnis der Reise war	Angemessen <input type="checkbox"/>	Unangemessen <input type="checkbox"/>		
<b>Der Gesamteindruck der Reise war</b>	<b>Sehr gut <input type="checkbox"/></b>	<b>Gut <input type="checkbox"/></b>	<b>Ausreichend <input type="checkbox"/></b>	<b>Mangelhaft <input type="checkbox"/></b>

**CHINA BY BIKE** Radtouren im Reich der Mitte

Gebhardt und Häring GbR  
Karlsgartenstr. 19  
D-12049 Berlin

☎ 030-622 56 45

Fax: 030-627 205 90

Mail: info@china-by-bike.de

Internet: www.china-by-bike.de

# TEILNEHMER-FRAGEBOGEN

Was war für Sie ausschlaggebend, diese Reise zu buchen (Mehrfachnennungen möglich)?

Reiseziel  Reisetermin  Reiseaktivität  Reisepreis  Gruppenerlebnis

Andere Gründe:

---

---

Inwieweit spielen Reisedauer und Reisezeit für Sie eine Rolle? (inklusive An- und Abreise)

Die optimale Reisedauer sind für mich  Tage.

Der Reisebeginn sollte innerhalb  außerhalb  der Schulferien liegen. Unwichtig .

---

Bitte lassen Sie uns möglichst detailliert wissen, womit Sie unzufrieden waren:

---

---

---

---

---

---

---

---

Was hat Ihnen an der Reise bzw. an China By Bike besonders gefallen?

---

---

---

---

---

---

---

---

Im Rahmen unserer Bemühungen um sozial- und umweltgerechtes Reisen bitten wir Sie um eine Einschätzung zu einigen Nachhaltigkeitskriterien unserer Touren:

Fördert die Auswahl der Hotels die lokale Wirtschaft?

Ja

Nein

Zum Teil

Ist die Wahl der Transfers möglichst umweltschonend getroffen worden ohne den Komfort zu sehr einzuschränken?

Ja

Nein

Zum Teil

Hat der Reiseleiter interkulturelle Sensibilität bewiesen und die Teilnehmer in diesem Sinne gut durch das Land geführt?

Ja

Nein

Zum Teil

Wie schätzen Sie generell die Reisen von China By Bike hinsichtlich eines umweltbewussten und sozialverträglichen Reisens ein?

Sehr gut

Gut

Ausreichend

Mangelhaft

Ich möchte noch einmal persönlich mit Ihnen über die Reise sprechen, bitte rufen Sie mich unter folgender Nummer zurück: \_\_\_\_\_

Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung!